

### **Werkwijze**

Alle bedragen dienen meteen overgemaakt te worden. Voorafgaand aan de training ontvangt u per mail een factuur. Mediations worden achteraf danwel tussentijds gefactureerd.

Tot 24 uur tevoren kunt u kosteloos een afspraak annuleren. Daarna worden de kosten behoudens overmacht in rekening gebracht.

- Aanmeldingen kunnen worden gedaan door het maken van een afspraak. Dit kan telefonisch, via whats-app of per mail. Tieners vanaf 16 jaar kunnen zichzelf aanmelden. Soms is er sprake van een wachtlijst. Wanneer dit zo is zal ik dit meteen met u bespreken.
- Geld mag nooit een probleem zijn. Wanneer u een mediation- of training zou willen zou willen neem contact op. Voor mediations werk ik ook op toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand. Wanneer u aan de inkomensvoorwaarden voldoet betaalt u mogelijk alleen de eigen bijdrage.
- Voor het huren/ reserveren van een ruimte kunnen extra kosten worden gemaakt en dus ook berekend. Vanzelfsprekend zullen we dit bespreken tijdens de intake.
- Wordt kindercoaching vergoed? Nee, coaching van kinderen gaat over gezonde en ontwikkelingsgerelateerde hulpvragen en opvoedvragen. Soms is het mogelijk om vanuit een PGB een vergoeding te ontvangen.
- Nummer inschrijving Kamer van Koophandel: 69032688
- ING rekeningnummer: NL39INGB 0008690518
- B.T.W nummer: NL001615574B13

### **Algemene Voorwaarden**

#### **1 Algemeen**

Lintz Mediation en training is opgericht door Kim Lintz, is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69032688.

Lintz Mediation en training richt zich op mediation voor jongeren en volwassenen, training voor jongeren tussen 10 en 18 jaar en ouderbegeleiding.

#### **2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met PROJECT-J en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

#### **3 Vertrouwelijkheid**

Lintz mediation en training is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van mediation en trainingsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Lintz mediation en training streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Lintz mediation en training dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

#### **4 Mediation/training/begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de mediation/training/begeleiding.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de mediation/training, hij/zij de

consequenties daarvan op zich neemt. Lintz mediation en training kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **5 Aansprakelijkheid**

De begeleiding van Lintz mediation en training is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Deelnemer zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Lintz mediation en training is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lintz mediation en training. Vergoeding kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Lintz mediation en training. Voor lichamelijke- en psychische klachten van u of uw kind, raadt Lintz mediation en training aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

## **6 Regels rond een afspraak voor jongeren**

De ouder dient tijdens de training telefonisch bereikbaar te zijn. Na de training is er eventueel kort de gelegenheid om te zien de jongere heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. de jongere uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

## **7 Observatie en verslag**

In overleg met, of op verzoek van ouders van de jongere, bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Lintz mediation en training gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

## **8 Tarieven**

De tarieven staan op de website. Tariefswijzigingen worden van tevoren aangekondigd op de website. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (>dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

## **9 Betalingsvoorwaarden**

De ouder/verzorger danwel opdrachtgever verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Lintz mediation en training. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Lintz mediation en training een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Lintz mediation en training gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á €25,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Lintz mediation en training genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Lintz mediation en training gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

## **10 Verhinderung**

Indien bij verhinderung tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan via sms, WhatsApp of via email. Tijdens training of andere gesprekken wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt dan inspreken op de voicemail of een sms of whatsapp.